

**SILVERLINE**

---

# **İNDÜKSİYONLU OCAK KULLANIM KILAVUZU**

**MODELLER**

IH8110...

© SILVERLINE ANKASTRE ÜRÜNLER A.Ş.

# İçindekiler

1	ÖNSÖZ.....	4
2	UYARILAR.....	5
3	CİHAZIN TANITILMASI.....	8
4	TEKNİK VERİLER.....	9
5	TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM.....	10
6	İNDÜKSİYONLU PIŞİRME SİSTEMİ ÇALIŞMA PRENSİPLERİ..	11
	6.1 Pişirme kapları.....	11
7	KURULUM VE MONTAJ.....	14
	7.1 Kurulumu Başlamadan Önce.....	14
	7.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı.....	20
8	ÜRÜNÜN KULLANIMI.....	21
	8.1 Ocağı açma kapatma.....	21
	8.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama.....	21
	8.3 Pişirme Bölgesi Kapatma.....	22
	8.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma.....	22
	8.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma.....	22
	8.4 Zamanlayıcı .....	22
	8.5 Güç Takviyeli Pişirme Modu Seçimi .....	22
	8.6 Çocuk kilidi .....	23
	8.7 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı .....	23
9	HATA KODLARI.....	24
10	YETKİLİ SERVİS.....	29
11	SERVİS LİSTESİ.....	30
12	GARANTİ ŞARTLARI.....	33
13	GARANTİ BELGESİ.....	34

# 1 ÖNSÖZ

**Bu kılavuzda belirtilen talimatlara adım adım bağlı kalınız.**

Üretici, bu kılavuzda bildirilen talimatlara uyulmaması sonucunda cihazda oluşabilecek olumsuzluklar, hasarlar veya yangınlar konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez. Cihaz yalnızca yiyeceklerin pişirilmesi ve bu pişirmeden kaynaklanan dumanların aspirasyonu için evsel kullanıma yönelik olarak üretilmiştir. Başka amaçlarla kullanıma izin verilmemektedir (örn. Ortamların ısıtılması). Üretici, uygun olmayan kullanıma veya komutların yanlış ayarlanmasına ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.



**Ürünün görünümü bu kitapçıkta yer alan görsellerde betimlenenden farklı olabilmekte birlikte, kullanma, bakım ve kurulum talimatları aynı kalır.**

Bu kullanım kılavuzunu ileride ihtiyaç duyulabilecek her anda başvurulabilmesi için muhafaza etmek önemlidir. Ürünün satılması, başkasına verilmesi ya da taşınması esnasında bu kullanım kılavuzunun üründen ayrılmamasını sağlayınız.

- Talimatları dikkatlice okuyun: Kurulum, kullanım ve güvenlik ile ilgili çok önemli bilgiler içerir.
- Ürün üzerinde elektrik tadilatları yapmayınız.
- Cihazın kurulumuna başlamadan önce tüm parçaların kullanılabilir halde olduğunu kontrol ediniz. Aksi takdirde üreticiyle irtibata geçiniz ve kurulumu devam etmeyiniz.
- Kurulumu geçmeden önce ürünün bütünlüğünden emin olunuz. Aksi takdirde üreticiyle irtibata geçiniz ve kurulumu devam etmeyiniz.

## 2 UYARILAR



### DİKKAT!

Bu kılavuzda yer alan talimatlara kesinlikle uyunuz.

Herhangi bir kurulum işlemine başlamadan önce cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.

Cihazın kurulumu veya bakımı üreticinin talimatlarına uygun olarak ve güvenlik konusunda yürürlükte olan yerel düzenlemelere uyularak uzman bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Usulüne aykırı onarımlar tehlike teşkil eder. Onarımlar ve hasarlı elektrik kablolarının değiştirilmesi, sadece tarafımızdan eğitilmiş bir müşteri hizmetleri teknisyeni tarafından yapılmalıdır. Cihaz arızalıysa elektrik fişini çekiniz veya sigorta kutusundan sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

İçeri sızan su elektrik çarpmasına neden olabilir. Yüksek basınçlı veya buharlı temizleyici kullanılmamalıdır.

Kullanım kılavuzunda özellikle belirtilmemişse, cihazın hiçbir parçasını onarmayınız veya değiştirmeyiniz.



### DİKKAT!

Cihazın topraklamasız prizlerde kullanılması uygun değildir.

Elektrik kablosu, cihazın elektrik şebekesine bağlanmasına izin verecek kadar uzun olmalıdır.

Kurulumun yürürlükte olan güvenlik yönetmeliklerine uygun olması için, aşırı gerilim kategorisi koşullarında şebekenin tamamen kesilmesini sağlayan standartlara uygun bir şalter gerekir.

Çoklu prizler veya uzatmalar kullanmayınız.

Kurulumu tamamladıktan sonra, kullanıcı artık elektrikli bileşenlere ulaşamamalıdır.

Kullanım sırasında temas edilen yerler sıcak olur. Çocukları cihazdan uzakta ve gözetim altında tutunuz.

Cihaz 8 yaşından küçük çocuklar, sınırlı fiziksel, zihinsel ve duygusal yeteneklere sahip kişiler ve eksik tecrübe veya bilgi sahibi kişiler tarafından ancak sorumlu bir kişinin denetimi altında olmaları veya kendilerine cihazın güvenli kullanımı ve ortaya çıkabilecek tehlikeler hakkında bilgi verilmiş olması durumunda kullanılabilir.

Uygun olmayan koruma cihazları veya çocuk güvenlik bariyeri kullanmayınız. Bunlar kazalara sebep olabilir.

Temizlik ve bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

İndüksiyonlu ocağı kullanmadan önce, kalp pili ve aktif implant taşıyan kişilerin kullandıkları aygıtın alet ile uyumlu olup olmadığını kontrol etmeleri gerekir. Piyasada bulunan cihazların %100'ünün yürürlükteki elektromanyetik uyumluluk kriterlerini yerine getireceğini ve cihazın doğru çalışmasını riske edecek parazitler oluşturmayacağını garanti etmek mümkün değildir. Aynı zamanda ısıtma cihazı gibi başka türlü aygıtlar taşıyan kişilerin bazı rahatsızlıklar hissetmeleri de mümkündür.

Ocak çalışır durumdayken, kredi kartı veya kasetler gibi manyetik özellikli nesnelere ocağın uzak tutun.

Kullanım esnasında ve sonrasında, aletin ısıtıcı kısımlarına dokunmayınız.

Ocağın tüm bileşenleri yeterince soğumadan bez veya diğer yanıcı malzemelerle temasından kaçınınız.

Fazla ısınan yağlar kolayca alev alabilir. Yağdan zengin besinleri pişirirken gözetim altında tutunuz.

Fazla ısınma ihtimali olduğundan, ocağın üzerine bıçak, çatal, kaşık ve kapak gibi metal malzeme koymayınız.

Buharlı temizleyici kullanmayınız.

Uygun olmayan deterjan nedeniyle yüzey hasarı, renk değişimi ve lekeler. Sadece bu türden ocaklar için uygun deterjan kullanınız.

Yüzey hasarı ve kap sürtünmesi nedeniyle renk değişimi gerçekleşebilir. Tencere ve tavaları kaldırırc taşıyınız, itmeyiniz.

Ocağın üzerine herhangi bir nesnenin düşmesine izin vermemeyiniz.

Yüzeyde çatlak olduğu takdirde, elektrik çarpması olasılığını önlemek için ocağı kapatınız.

Alet dış zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalışmaya uygun değildir.

Yağlı ocağın üzerinde gözetimsiz pişirme işlemi tehlikeli olabilir ve yangın çıkmasına sebep olabilir.

Pişirme süreci daima gözetim altında tutulmalıdır.

Alevleri ASLA su ile söndürmeye çalışmayınız. Aksine, ocağı derhal kapatıp alevleri yangın önleyici bir kapak veya bir örtü kullanarak boğunuz.

Ocağın üzerine herhangi bir eşya koymayınız.

Cihazı elektrik şebekesine bağlamadan önce, elektrik gerilim ve güç değerlerinin şebeke ile uyumlu ve bağlantı kablosunun uygun olduğundan emin olmak için ocağın alt kısmında bulunan bilgi levhasını kontrol ediniz. Tereddüt halinde uzman bir elektrik uzmanı ile irtibata geçiniz.

### Önemli:

Kullanımdan sonra, ocağı kontrol panelini kullanarak söndürünüz ve tencere algılayıcısına güvenmeyiniz.

Sıvıların taşmasını önlemek üzere, sıvıları haşlarken veya ısıtırken ısı girişini azaltınız.



***Cihazınız çalışır durumda iken su taşması veya ıslak bez konulması sonucu cihazınız kendini korumaya alarak kapanır. Cihazınızı yeniden çalıştırmak için açma-kapama tuşuna basınız.***

Isıtıcı bileşenleri üzerinde boş tencere veya tavayla veya kapsız bırakmayınız.

Pişirme işlemini tamamladıktan sonra, ilgili bölümü kapatınız.

Booster gibi yüksek güçlü bir fonksiyonun kullanılması kızartma yağı gibi bazı sıvıları ısıtmak için uygun değildir. Yüksek ısı tehlikeli olabilir. Bu durumlarda daha düşük bir ısıtma gücü kullanılması önerilir.

Kaplar doğrudan ocağın üzerine yerleştirilmeli ve ortalanmalıdır. Tencere ve ocak arasında kesinlikle başka nesne olmamalıdır.

Yüksek ısı olduğunda cihaz pişirme alanlarının güç seviyesini otomatik olarak düşürür.

Herhangi bir temizlik veya bakım işleminden önce, ürünü fişi çekerek veya kabinin ana şalterini kapatarak elektrik şebekesinden ayırınız. Tüm kurulum ve bakım işlemleri için, iş eldivenleri kullanınız.

Kızartma, aşırı ısınan yağın alev almasını engellemek için kontrol altında yapılmalıdır

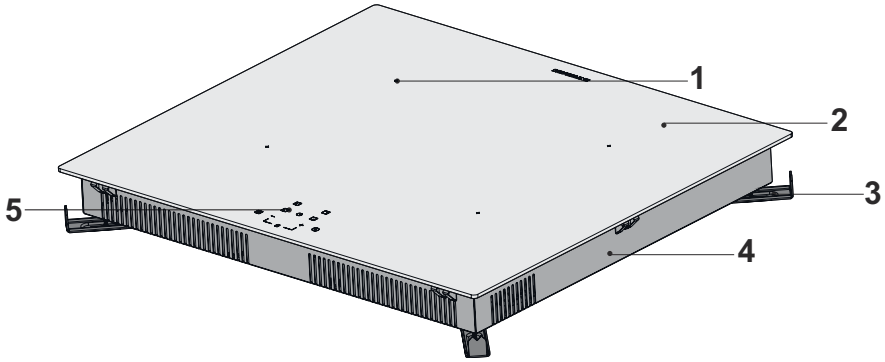


### DİKKAT!

Cihazı, kurulum tamamen tamamlanana kadar elektrik şebekesine bağlamayınız.

Duman tahliyesi için benimse-necek güvenlik önlemleri ve teknik önlemler açısından, yerel yetkili otoritelerin düzenlemelerinde öngörülenlere kesinlikle uyunuz.

### 3 CİHAZIN TANITILMASI



Res. 1

- 1- Ocak gözü
- 2- Ocak yüzeyi
- 3- Ocak montaj sacı
- 4- Alt muhafaza
- 5- Ocak kontrol paneli

Ürünün	
Genişlik	590
Derinlik	520
Yükseklik	51
Montaj Boyutları	
Genişlik	560
Derinlik	490
Yükseklik	47



## 4 TEKNİK VERİLER

Besleme Gerilimi	220 - 240 V
Frekans	50/60 Hz
Max. Güç tüketimi	7,2 kW
Pişirme bölge sayısı	4
<b>Güç değerleri (W)</b>	
Sol arka enerji tüketimi	2000-2300
Sol ön enerji tüketimi	2000-2300
Sağ arka enerji tüketimi	2300-2600
Sağ ön enerji tüketimi	1500-1800
<b>Ocak enerji verimliliği_EN 60350-2</b>	
Sol arka enerji tüketimi	183 (Wh/kg)
Sol ön enerji tüketimi	174,3 (Wh/kg)
Sağ arka enerji tüketimi	169,8 (Wh/kg)
Sağ ön enerji tüketimi	183,7 (Wh/kg)
Enerji verimliliği değeri	177,7 (Wh/kg)
<b>Tencere çapları (mm)</b>	
Sol arka tencere çapı	180
Sol ön tencere çapı	180
Sağ arka tencere çapı	210
Sağ ön tencere çapı	160

## 5 TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM



### DİKKAT!

Temizliğe başlamadan önce ana elektrik bağlantısını kesiniz.



### DİKKAT!

Temizleme işlemi, kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Temizliğe başlamadan önce ocağın yeterinde soğumuş olduğundan emin olunuz.
- Ocağı her pişirme sonrasında temizleyiniz. Böylece yapışan artıkların yanmasını engellersiniz.
- Koyu krema, şurup, pirinç nişastası gibi yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal sıyrılıp çıkarılmalıdır. Aksi takdirde, ocak kalıcı olarak zarar görebilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı veya sprey temizleyicileri kullanmayınız.
- Ürünü, üzerine su püskürtülerek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır.
- Sprey temizlik malzemelerini direkt ürün üzerine uygulamayınız.
- Keskin veya ovucu temizlik maddeleri nedeniyle yüzey hasar görebilir. Keskin ve ovucu temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın. Cihazınız için uygun temizleme ve koruma maddelerini yetkili servisten temin ediniz.
- Yüzeyleri yumuşak, nemli bir bez, bulaşık deterjanı veya fazla etkili olmayan bir cam silme maddesi ile temizleyiniz. Kuruyup yapışmış kirleri, nemli bir bez ile yumuşatınız. Kazımayınız!
- Tüm temizlik malzemesi artıklarının temizlendiğinden emin olunuz.
- Çizme ihtimali olan süngerler, ovalama gerektiren malzemeler, kum, soda, asit ya da klor içeren veya başka etkili temizleme maddeleri kullanılması uygun değildir.
- Aşırı etkili veya asitli temizleyiciler kullanmayınız.
- Ürün üzerinde yanıcı ve/veya ağır dekoratif eşyalar bulundurmayınız.
- Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu, cihazın çalışmasını etkilemez.

## 6 İNDÜKSİYONLU PİŞİRME SİSTEMİ ÇALIŞMA PRENSİPLERİ

İndüksiyon pişirme sistemi elektromanyetik indüksiyon fiziği disiplinine dayanır. Bu tür bir sistemin temel özelliği enerjinin indüksiyon ısıtıcı sıcaklık sensöründen direkt olarak tencereye aktarılmasıdır. Her bir indüksiyonlu pişirme bölgesinin altına bir indüksiyon ısıtıcı sıcaklık sensörü yerleştirilmiştir. Pişirme bölgesi açılırsa, bu ısıtıcı sıcaklık sensörü doğrudan tencerenin tabanına etki eden bir manyetik alan yaratır ve onu ısıtır. Pişirme bölgesi, tencere tarafından yayılan ısı ile sadece dolaylı olarak ısınır. İndüksiyonlu pişirme bölgeleri, yalnızca pişirme kabının mükemmel bir tabanı varsa çalışır. İndüksiyon, kullanılan tencerenin boyutunu otomatik olarak hesaba katar, bu da yalnızca tencerenin tabanının kapladığı pişirme alanındaki alanın ısıtılması anlamına gelir. Minimum tencere taban çapına dikkat edin.

### İndüksiyonla pişirmenin avantajları

- Pişirme ve kızartma esnasında zamandan tasarruf.
- Enerji tasarrufu.

- Daha kolay bakım ve temizlik.
- Isı kontrolü ve güvenlik; ocak her kullanımdan sonra ısı aktarımını hemen arttırır veya azaltır. İndüksiyonlu ocak, kap ocaktan alınır alınmaz ısı aktarımını keser, bunun için ocağın önceden kapatılmasına gerek yoktur.

### 6.1 Pişirme kapları

**İndüksiyon ile pişirme için sadece ferromagnetik kaplar kullanınız, örneğin:**

- Emayeli çelik kaplar
- Dökme demir kaplar
- Paslanmaz çelikten üretilen ve indüksiyona uygun özel kaplar.

### Kullanılan Kaplar

- İyi bir pişirme sonucu elde etmek için kap tabanındaki ferromagnetik alan, ocak büyüklüğüne uygun olmalıdır.
- Bir ocak üzerindeki kap eğer algılanmazsa, daha düşük çapa sahip bir ocakla yeniden deneyiniz.
- Eğer kabin tabanı sadece kısmen ferromagnetik ise, sadece ferromagnetik kısım ısınır. Bu nedenle ısı eşit dağılmaz. Ferromagnetik olmayan alan, pişirme için gerekenden daha düşük bir sıcaklığa çıkabilir.

İndüksiyonlu pişirmede ısı üretmek için manyetik güç kullanılır. Bu nedenle kaplarda demir bulunması gerekir. Basit bir mıknatıs ile tencerenin manyetik malzemeden yapılmış yapılmadığını kontrol edebilirsiniz. Manyetik olarak algılanabilir olmadıkları takdirde tencereler uygun değildir.

Boş kapları ısıtmayınız, ince tabanlı kap kullanmayınız.

Boş bir kap o kadar çabuk ısınabilir ki "otomatik kapanma" sistemi devreye girecek zaman bulamayabilir ve kap çok yüksek bir ısıya ulaşabilir. Kapın tabanı eriyebilir ve hatta tezgahın camı zarar görebilir. Bu durumda kaba dokunmayınız ve pişirme bölümünü kapatınız. Eğer soğuduktan sonra çalışmıyorsa, teknik destek servisiyle temasa geçiniz.



*Ocağın kontrol panelinin yüzeyine asla sıcak tencere veya tava koymayınız.*



*Tencerelerinizi ocağınızdan daima kaldırarak alın, asla kaydırmayınız; bu durum camın çizilmesine neden olur.*

## Uygun olmayan kaplar

Difüzör plakalar veya kaplar kullanmayınız:

- normal ince çelik kaplar
- cam kaplar
- toprak kaplar
- bakır kaplar
- alüminyum kaplar

Tencerenizin orta noktasının ürün üzerinde bulunan tencere merkezine geldiğinden emin olunuz.



### DİKKAT!

Tencereler doğru boyutta olmadığı takdirde pişirme bölümleri yanmaz.

## Kap tabanının özellikleri

- Kap tabanının özelliği pişirme sonucunu etkiler. Isıyı pişirme kabına eşit biçimde dağıtan tencereler veya tavalar kullanınız.
- Düz tabanlı kaplar kullanınız, düz olmayan kap tabanları ısı iletimini engeller.

## ! NOT!

Aşağıdaki sesler indüksiyonlu pişirme bölgelerinde kullanılan pişirme kabının malzemesine ve pişirme kabının tabanına göre oluşabilir.

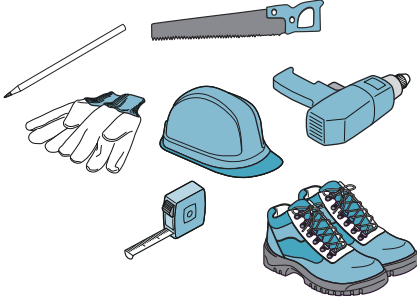
- Yüksek güç seviyesi kullanıldığında uğultu meydana gelebilir.

Güç seviyesi düşürüldüğünde ses azalır veya kaybolur.

- Çıtırdama ve ısıklık gibi sesler oluşabilir.
- Ocak kullanılıyorsa soğutma fanı otomatik olarak çalışabilir. Ocak kapatıldıktan sonra soğutma fanı bir süre daha çalışmaya devam eder.

## 7 KURULUM VE MONTAJ

### 7.1 Kurulumu Başlamadan Önce



Res. 2

- Cihaz içindeki parçalar keskin kenarlı olabilir. Koruyucu ekipman kullanınız .

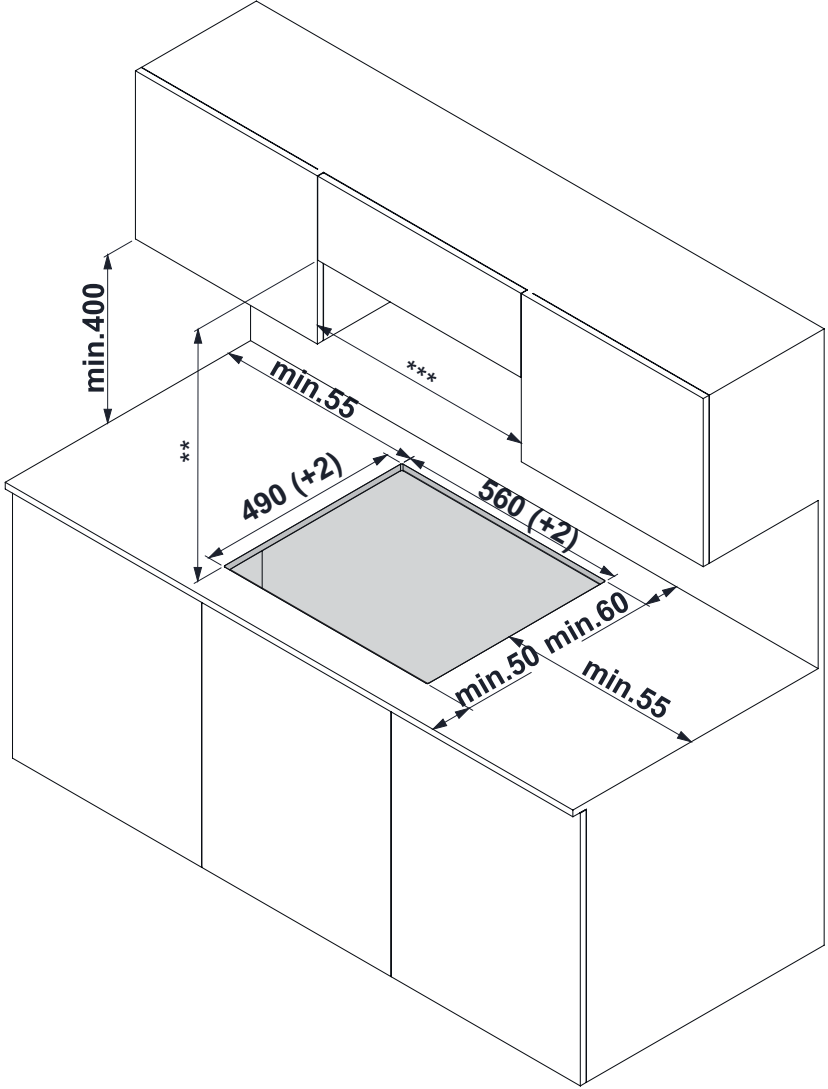
#### DİKKAT!

- Cihazın montaj yapılacağı mobilya, 90°C sıcaklığa dayanıklı olmalıdır.
- Cihazın montaj yapılacağı mobilyaya ait dayanıklılık, kesme işlemleri tamamlandıktan sonra da sağlanmış olmalıdır.
- Özellikle ince plakalarda taşıma kapasitesi ve dayanıklılık, uygun destek parçalarıyla sağlanmalıdır. Cihaz ağırlığını, ek yükleri dahil ederek göz önünde bulundurun. Kullanılan güçlendirme malzemesi, ısıya ve neme dayanıklı olmalıdır. Cihazın ağırlığı koli üzerindeki etiket üzerinde yer almaktadır.
- Kesme işlemleri sonrasında talaşları temizleyin. Kesilen yüzeyleri ısıya dayanıklı ve su sızdırmayacak şekilde kapatın.
- Çalışma plakasına kesit yüzeyi açısı 90° olmalıdır.

**Tezgah:** Düz, yatay, stabil. Ocağı monte edeceğiniz çalışma tezgahı yaklaşık 60 kg yüke dayanabilmelidir. Gerekirse çalışma tezgahı ısıya ve suya dayanıklı malzeme ile güçlendirilmelidir.

Ürünün montajı Yetkili Servisler tarafından yapılması gereklidir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek sorunlardan üretici ya da dağıtıcı firma sorumlu tutulamaz.

Ocak Şebeke bağlantısına yakın bir yere yerleştirilmelidir.

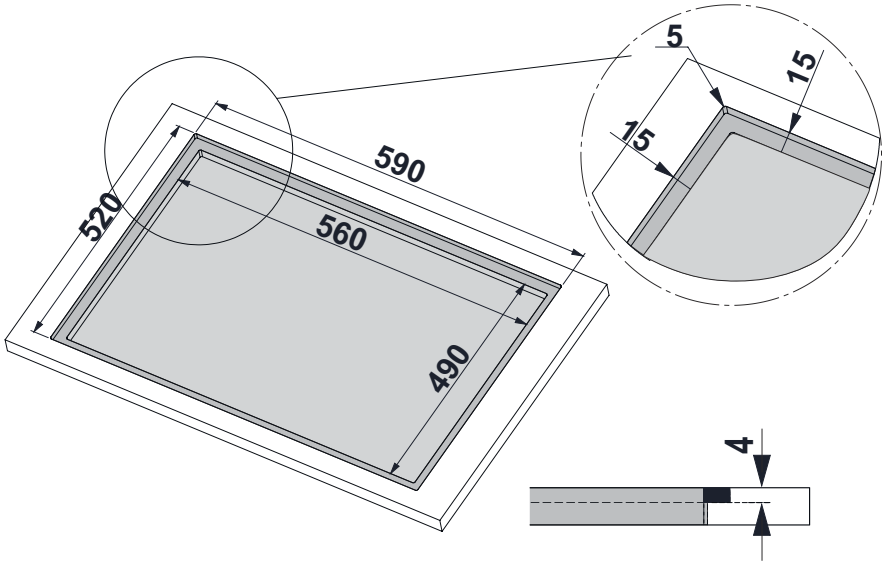


Res. 3

Montaja başlamadan önce verilen ölülere uygun olarak mutfak tezgahınızı ayarlayınız (Res. 3/ Res. 4)

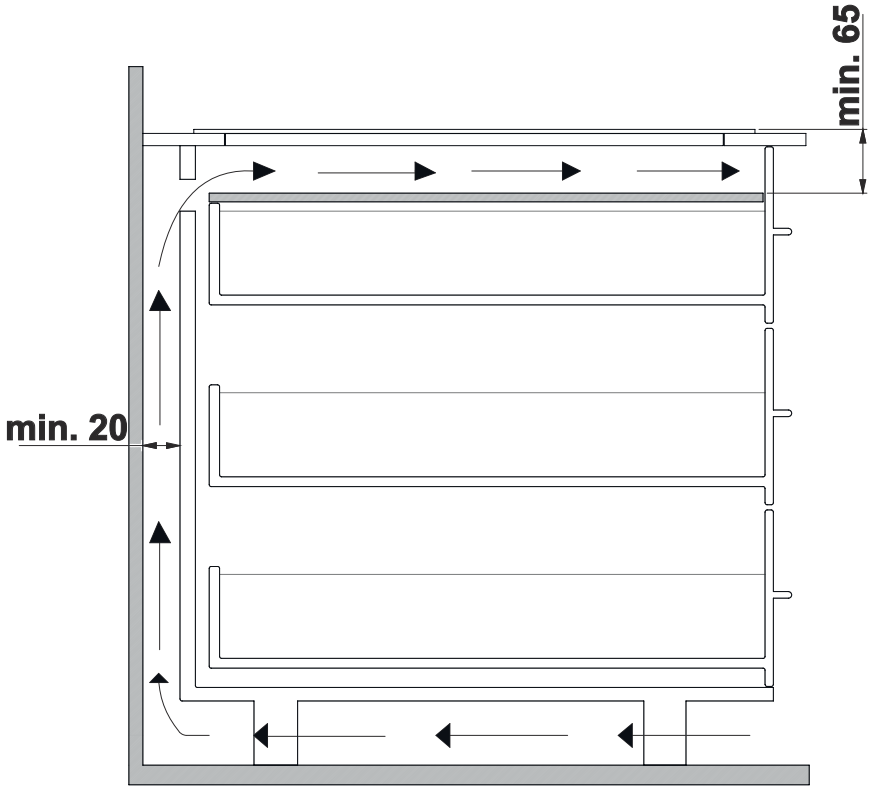
i

Tezgah, düz, yatay ve stabil. Ocağı monte edeceğiniz çalışma tezgahı yaklaşık 60 kg yüke dayanabilmelidir. Gerekirse çalışma tezgahı ısıya ve suya dayanıklı malzeme ile güçlendirilmelidir.



Res. 4





**Res. 5**

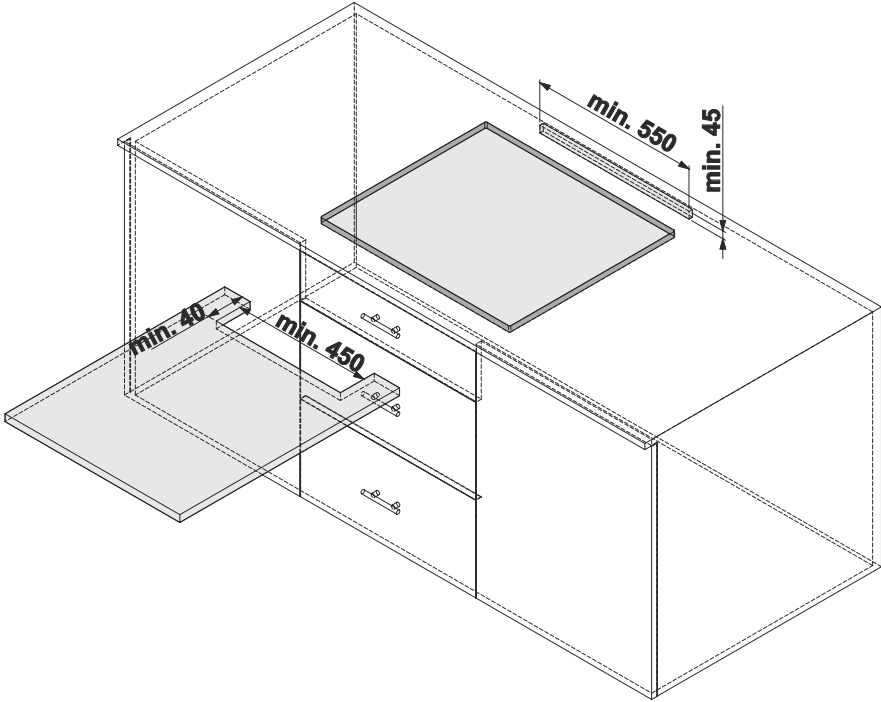
Cihazın doğru biçimde çalışmasını garantilemek için ocak yeterince havalandırılmalıdır. Havalandırma için cihazın altındaki alanda yeterince temiz hava girişine ihtiyaç duyulduğundan, mobilyalar buna uygun olarak yerleştirilmelidir.

Mobilyanın arka tarafı ve mutfak duvarı arasındaki asgari mesafe ve çalışma tezgahı yüzeyi ile çekmecenin üst tarafı arasındaki asgari mesafe 65 mm olmalıdır (Res. 5).

Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe olmalıdır (Res. 5).

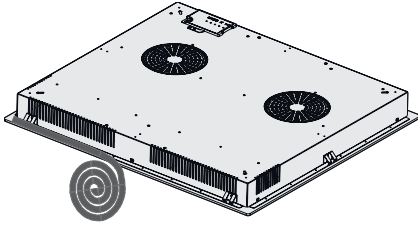


Mobilyanın arka tarafında 20 mm asgari mesafe yoksa, alt tarafa bir delik açılmalıdır.



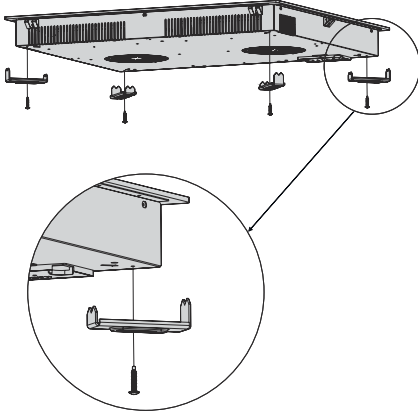
Res. 6

Ocağın havalandırılması sırasında hava devridaimi nedeniyle çekmece-  
deki metalik nesnelere ısıyorsa veya çekmeceye küçük mutfak eşyaları  
saklamak istiyorsanız ahşaptan imal edilen bir ara zemin kullanınız  
(Res. 6).



*Res. 7*

Mutfak tezgahı üzerinde meydana gelebilecek sıvı sızıntısı sorunlarını önlemek amacıyla, ısı yalıtkanı malzemeyi cihazınıza çekiniz (Res. 7).



*Res. 8*

Ocak montaj saclarını cihazınıza Res. 8' deki gibi montajlayınız.  
Ardından cihazınızı mutfak tezgahına montajlayınız.

## 7.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı

### DİKKAT!

Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesiniz.

Cihazı, 'Teknik özellikler' tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle (sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafolu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyenine yaptırın.

Cihazı yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.

### DİKKAT!

Ürünün şebeke elektriğine bağlanması yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.

Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

### DİKKAT!

Elektrik kablosu ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemeli.

Bağlantı ulusal yönetmeliklere uyumlu olmalıdır.

Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır.

Ürünün bağlantı kablosu 'Teknik özellikler' bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.



Pişirme kademesi ne olursa olsun açma/kapatma butonuna yaklaşık 0,2 sn. dokunarak tüm ısıtıcı böl-geleri kapatılabilir.

## 8.3 Pişirme Bölgesi Kapatma

### 8.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma

Pişirme gözünü kapatmak için istemiş olduğunuz pişirme gözü butonuna basarak pişirme kade-mesi ayarına giriniz ardından eksi butonuna basarak pişirme kade-mesi “0” oluncaya kadar azaltılır.

Bir diğer pişirme gözü kapatma seçeneği de ilgili pişirme gözü butonuna yaklaşık 2 sn. basılı tutu-larak kapatılır.

Kapatılan pişirme bölgesi sıcaksa ilgili ekranda “H” gösterilir.

### 8.3.2 Tüm pişirme bölge-lerini kapatma

Açma/kapama butonuna yaklaşık 0,2 sn. basılarak istenildiği zaman tüm pişirme bölgeleri kapatılabilir. Tüm pişirme bölgeleri kapatıldı-ğında sıcak olan pişirme bölgele-rine ait ekranlarda “H” görünür, sıcak olmayanlarda ise herhangi bir gösterim yapılmaz.


## 8.4 Zamanlayıcı

Ocak pişirme gözü zamanlayıcısı 99 dakika ile sınırlıdır. Zamanlayıcı 1 dakika ve katları şeklinde ayarla-nabilir.

Zamanlayıcı özelliğini devreye almak için seçmiş olduğunuz pişi-rici gözünün ardından kumanda panelinde yer alan  $\pm$  / \_\_\_ tuşları ile girmek istediğiniz süreyi belirle-yiniz.

Ayarlanan süre ekranda 4 kez yanıp söner ve aktif olan ocakta kademe göstergesinin yanında nokta vardır.

## 8.5 Güç Takviyeli Pişirme Modu Seçimi

Güç takviyeli pişirme alanını dev-reye almak için  butonuna basınız.

Güç takviyeli pişirme max. 5-6 dakika geçerlidir.

Güç takviyeli pişirme sona erdi-ğinde ocak 6. kademede pişirmeye devam edecektir.



*Güç takviyeli pişirme bütün ocaklarda aynı anda aktif edilemez.*

*Ön ocak gözlerinin gücü arka ocaklardan daha fazladır. Bu nedenle, ön ocak gözlerinden birinde güç takviyeli pişirme yapmak isterseniz, ilgili ocak bölümünün arkasındaki ocak gözünde herhangi bir pişirme yapamazsınız.*

## 8.6 Çocuk kilidi

Artı ve eksi butonuna aynı anda yaklaşık 3 sn basıldığında çocuk kilidi aktif olur, aktif ise bu işlemleri yaptığınızda pasifleştirmiş olursunuz.

Çocuk kilidi aktif iken ocak kullanılamaz, ocak kilidi pasif etme ve açma/kapama butonu dışındaki buton basımları kabul edilmez.

Çocuk kilidi aktifken ekranda “LO” gösterilir.

Çocuk kilidi aktif iken açma/kapama butonuna basılarak kapatılıp tekrar açılabilir, pişirme alanlarını aktif edebilmek için çocuk kilidini pasif duruma getirmek gerekir.



*Çocuk kilidi enerji kesintilerinde hafızada tutulmaz.*

## 8.7 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı

Pişirme bölgesinin çalışması kapatıldıktan sonra cam yüzeyin sıcak olduğunu ve dokunulmaması gerektiğini ifade eden “H” uyarısı ekran yer almaktadır.



*Yaklaşık sıcaklık güvenli bölgenin > 60°C üzerinde ise ekranda “H” gösterilir.*

## 9 HATA KODLARI

Cihazın normal çalışmasını engelleyen bir durum olduğunda hata gösterebilir. Cihaz hata moduna girer devam eden bir pişirme varsa iptal edilir.

Hata kodu raporu aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

No	Hata Kodu	Hata Ekranı	Nasıl Gösterilir	Hata Nedeni	Ne Yapılmalı
1	Voltaj az olduğu durumda	E0	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesi dönüşümlü olarak 'E' ve '0' gösterir.	Giriş Voltajı <160V	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Güç kaynağının normal olup olmadığını kontrol edin; Güç kaynağı normal olduktan sonra güç açılır.</li><li>➤ Voltaj normale döndüğünde E0 yeniden görünürse ana kart ünitesini değiştirin.</li><li>➤</li></ul>



2	Yüksek voltaj olduğu durumda	E1	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '1' gösterir.	Giriş Voltajı > 280V	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Güç Kaynağını normal olup olmadığını kontrol edin; Güç kaynağı normal olduktan sonra güç açılır.</li><li>➤ Voltaj normale döndüğünde E1 yeniden görünürse ana kart ünitesini değiştirin.</li></ul>
3	Seramik ve ısıtıcı için yüksek sıcaklık	E2	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '2' gösterir.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tencerede su olmadan ısıtma.</li><li>➤ Isıtıcı sensörü arızası (Kısa Devre).</li><li>➤ Sürücü kartı ünitesi hatası.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İndüksiyonlu ocak soğutuktan sonra yeniden başlatın.</li><li>➤ Ocağın tamamen soğutulduktan sonra E2 hatası yeniden ortaya çıkarsa ısıtıcı sıcaklık sensörünü değiştirin.</li><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünü değiştirdikten sonra E2 hatası yeniden görünürse ana kart ünitesini değiştirin.</li></ul>

4	IGBT ' nin sıcaklık sensörü çok yüksek olduğu durumda	E3	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '3' gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤Isı dağılımı iyi değil.</li> <li>➤Fan arızası.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤Fanın hava girişini kontrol edin.</li> <li>➤Ocağın hava çıkışını kontrol edin.</li> <li>➤Fanı değiştirin.</li> <li>➤Fanı değiştirdikten sonra E3 hatası yeniden görünürse ana kart birimini değiştirin.</li> </ul>
5	Isıtıcı sıcaklık sensörü kısa devre veya açık devre.	E5	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '5' gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤Isıtıcı sıcaklık sensörü hasarı.</li> <li>➤Kontrol kart (PCB) ile Isıtıcı sıcaklık sensörü arasındaki bağlantı hatası.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤Isıtıcı sıcaklık sensörünü değiştirin.</li> <li>➤Ana kart ile ısıtıcı sıcaklık sensörü arasındaki bağlantıyı kontrol edin.</li> <li>➤IGBT sensörünü değiştirdikten sonra E5 hatası yeniden görünürse ana kartı değiştirin.</li> </ul>

6	IGBT için sıcaklık sensörü kısa devre veya açık devredir	E6	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '6' gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ana kartta bulunan IGBT sensörü kusuru.</li><li>➤ Ana kart ile ısıtıcı sıcaklık sensörü arasında bağlantı hatası.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünü değiştirin.</li><li>➤ Ana kart ile IGBT arasındaki bağlantıyı kontrol edin.</li><li>➤ IGBT sensörünü değiştirdikten sonra 'E6' hatası yeniden görünürse ana kartı değiştirin.</li></ul>
7	İndüksiyon ile ekran arasında haberleşme yok	E7	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '7' gösterilir.	Ana kart ünitesi hasarı, ısıtıcı sıcaklık sensörü hasarı.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ana kart ünitesini değiştirin.</li><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünü değiştirin.</li></ul>

8	Isıtıcı sıcaklık sensörü arızası	E9	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'E' ve '9' gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünün montaj çıkığı.</li><li>➤ NTC sensörünün mekaniksel veya elektriksel arızası.</li><li>➤ Ana kart hasarı.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünün montajının incelenmesi.</li><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörünün değişimi.</li><li>➤ Isıtıcı sıcaklık sensörü değiştikten sonra 'E9' hatası yeniden görünürse ana kart ünitesini değiştirin.</li></ul>
9	Tava yok veya uyumsuz tava	U	Kusurlu pişirme bölgesi göstergesinde dönüşümlü olarak 'Y' yi veya simgenin sol tarafını gösterir.	Kusurlu pişirme bölgesinde hiçbir pişirme kabı yerleştirilmemiş veya uygun pişirme gereçleri yerleştirilmemiş.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uygun tencere kullanın veya pişirme bölgesine göre tencere boyutunu seçiniz.</li></ul>

## 10 YETKİLİ SERVİS

Oluşabilecek Arızalar ve Servis Çağırmadan önce Yapabilecekleriniz:

A) Cihaz hiçbir şekilde çalışmıyorsa:

- Cihazın fişi takılı mı veya prize tam oturmuş mu kontrol ediniz.
- Cihazın bağlı olduğu sigortayı ve evinizin ana sigortasını kontrol ediniz.

### Problemler ve Çözümler

Hata tanımı	Sebeup	Yardııı
Ürün Çalışmıyor	Elektrik Bağlantısını Kontrol et.	Şebeke voltajı 220-240 V veya 380-415 V olmalı, ürün topraklı prize bağlanmalıdır.

# 11 SERVİS LİSTESİ

Revizyon Tarihi: 29.02.2019							
YETKİLİ SERVİS LİSTESİ							
İL	İLÇE	SERVİS UNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON		
ADANA	KOZAN	LİBER SÖĞÜTMA	HÜSEYİN YURT	TURANPAŞA MAH. ÖZTUN SOK. NO:65-A	0 322 538 08 00		
	MERKEZ	PIRETTİN TEKNİK	YOLCAN AYDIL	HÜZÜMLÜLERİ Mh. APARLAN TÜRKİYE BULVARI NO: 329 YAŞIN ŞİRK. APT.	0 322 247 08 17		
	CEYHAN	HÜSEYİN DEMİR	HÜSEYİN DEMİR	B. KIRIM MH. 4 SK. NO:8/A	0 322 613 17 77		
ADYAMAN	MERKEZ	MARMARA TEKNİK SÖĞÜTMA	UMİT SÜRÜBAY	SİRATU'UL MAH. BUHARA CAD. NO:32/A	0 416 213 07 06		
	KAHTA	EGE SÖĞÜTMA	YALÇIN EGE	FIRAT MAH. M. AKIF CAD. NO:101/B	0 416 725 95 60		
	GÖLBAŞI	EFEBEV YİCARET	HAKAN DEMİREL	YENİ MAHALLE NAMIK KEMAL CADEDESİ NO:63	0 416 762 00 15		
AFYON	MERKEZ	FATİH SÖĞÜTMA	FATİH ÇOMAK	CUMHURİYET MH. ŞÜKRÜ ÇELİK ALAY CD. ESRA SİTESİ ALTİ C. BLOK NO:13	0 272 214 51 33		
	DINAR	YILDIRIM TEKNİK SERVİS	MEHMET SINAN YILDIRIM	ÇAMKİREB MAH. SUÇKAN CAD. NO:61	0 544 353 00 21		
	MERKEZ	AŞKIN YETKİLİ SERVİS	LEVRETT BURAN	29 EKİM CAD.MERİDAN ÇAM A. MAH. SERVİSİ APT. ALTI	0 472 235 99 36		
AĞRI	PATNOS	AKİSAMAZ TEKNİK	MEHMET AKİSAMAZ	CUMHURİYET CD. HANAMAN YOLU. NO:16	0 472 616 61 81		
	MERKEZ	LYVAH SÖĞÜTMA	SİHAN LYVAH	MEYDAN MAH. 975 SOK. ÖZÜZ ÇELİK APT. ALTI NO:1	0 382 212 88 89		
AMASYA	MERKEZ	ELİT TEKNİK	GÖKHAN ÖZSOY	PIRINÇI MAHABİBİ SK. TARTAN APT. NO:12/C	0 358 201 00 05		
	MERKEZ	MERKEZ SERVİS	SERDAR ERTÜRK	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ - MERKEZ/FABRİKA	444 4 7508		
ANKARA	CANKAYA	BAY TEKNİK	MUSA KARABAY	BİRLİK MAH. 437.SK. NO:5/A	0 312 495 50 28		
	CANKAYA	YILDIZ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖZGÜZ LEVİ	MURSEL ULUÇ MAH. HİKER CAD 142/A DİKKEN	0 312 440 97 97		
	POLATLI	SAHİN İSİ TEKNİK	SAHİN DEDEOĞLU	CUMHURİYET MAH. KARAPINAR CAD.19/A	444 4 758		
	BEYPAZARI	GÜRHAN TEKNİK	GÜRHAN KÜÇÜK	HAZRODA MAH. SANAYİ MERKEZİ 4. SK. NO:5/2	0 345 898 76 90		
	ALAYUN	NUP TEKNİK	İBRAHİM KALKAN	SARAY MH.ÇELİKLER SK. 7/8	0 242 129 31 32		
	MANAVGAT	BARİS SÖĞÜTMA	SİMANİ ÇETİN	ÇAĞLAYAN MAH. HASTANE CAD. NO:60/7/1	0 242 746 02 95		
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	AHMET YILDIZ	GÖVENLİK MAH. 261 SOKAK ÖZGÜR APT. NO:15/B	0 242 345 74 72		
	KUMLUCA	EYEMEN TEKNİK	MUSTAFA KÜÇÜK	MEYDAN MAH. GÜRBUZLER SOK NO:8/11	0 242 887 67 67		
	SERİK	YE-KA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	AHMET YEŞİL	ORTA MAH. 1063 SOK.	0 541 450 85 84		
	GAZİPAŞA	BİLAL TEKNİK	BİLAL AKAY	İSTİKLAL MAH. TERMİNAL SOK 11/A	0 242 572 44 58		
ANTALYA	KORKUTELİ	İNANÇ TEKNİK SERVİS	SÜREYYA İNANÇ	KIRİMETLİ MH. 849. SK. 10/C	0 242 643 30 20		
	MANAVGAT	MIN TEKNİK	EMRE KAYMAK	ÇAĞLAYAN MAHALLESİ HASTAHANE CADEDESİ NO 118	444 4 758		
	ÇİĞLİ	İSİK TEKNİK SERVİS	MEHMET ALİ SARIÇAĞOĞLU	ANISLI MAH. ÇUBUKÇU CAD. NO:2/F	0 242 861 15 95		
	MERKEZ	OKTAY SÖĞÜTMA	OKTAY FİRNİCİ	KAPPAŞA MAH. İMAM KAFIYANCIOĞLU CD. NO:15	0 478 211 29 82		
	ARTVİN	ABRAVİ	MEDİ TEKNİK SERVİS	MEHİR KARADENİZ	MUSAZADE MH. CENAL GÖRSEL CD. NO:12	0 546 489 53 51	
	MERKEZ	KAYRA TEKNİK	LEVRETT ÖZENC	MİRAN SINAN MH. YÖRÜK ALI İPE. ULV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 97		
	NAZLIL	NEHRİ KLİMA	AHMET PEYİRCİ	TURAN MH.19 MAYIS BULVARI NO:39/B	0 256 315 7 444		
	DİDİM	EGE KLİMA	MEHMET YILMAZ	821 SOK. NO:16	0 258 810 40 70		
	DİOİM	ARICAN TEKNİK	FATİH ARICAN	ÇAMLIK MAH. GÖKÜMÜR CAD. NO:19	0 546 441 37 47		
	EDİRNE	VAROŞSER	OSMAN VAROŞ	ÇAMVAĞAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 379 51 51		
BALIKESİR	ÇANIRMA	EMER TEKNİK	HURİT SAKİN	HEZARİYE MH. 8 EKİS SK. NO:19/B	0 266 212 52 50		
	MERKEZ	ERDOĞAN ELEKTRİK	SAIM ERDOĞAN	ALİ HİKMET PAŞA MH. ALTAY CD. NO:56	0 266 245 88 85		
	BİGAÇIC	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	ALİ GÜÇLÜ	SERVİS MAH. HİTAY CAD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6	0 542 779 06 26		
GÖNEN	UZMAN TEKNİK	OSMAN EGEMEN ŞEN	MALKOÇ MAH. TOPLUÇ SOK.	0 266 762 64 94			
MERKEZ	EFE SÖĞÜTMA	OKTAY KAMAN	OKULAK MH. TOPLUÇ KONAĞI CB. NO:110/A	0 378 227 56 59			
BATMAN	MERKEZ	AKDAŞ KARDEŞLER SÖĞÜTMA	M.EMİN AKDAŞ	AYDINLIK EVLER MAH. 12. CD. NO:127	0 488 214 04 74		
	MERKEZ	GÜLER TEKNİK	MEHMET GÜLER	PINARBAŞI MAH.2215 SOK. NO:23	0 488 231 80 47		
	MERKEZ	ÖZAYDIN ELEKTRİK	ÖZAYDIN TEK	GAZİPAŞA MAH. KAZIM DİRİK CAD. NO:29	0 434 259 74 43		
BİTLİS	MERKEZ	MARNA TEKNİK	MUSTAFA ÖZÖK	FARUKLAR MAH.EMER SK.2/A	0 374 217 20 20		
	GURFE	ENES TEKNİK	FARUK ERDOĞAN	SEVİLLER MAH. SAKARYA CAD. İNÖCÜBAĞCI OĞLU SK. NO:1	0 374 311 42 43		
	MERKEZ	SUDE SÖĞÜTMA	SERKAN EYVİL	ÖZGÜR MAH. ÇELİK SOK. NO:12	0 248 234 03 03		
BURDUR	KARAMANLI	SENGÜN TEKNİK	MEHMET SENGÜN	PAZAR MH. HAL BİNALARI NO:2	0 248 531 23 52		
	OSMANGAZI	AYDIN TEKNİK	İBRAHİM AYDIN	SOĞANLI MH. SOĞANLI BULVARI HALE SK NO:6A-B	0 224 223 22 11		
	İZNİK	KARBEYAZ BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ABURRÜHMAN AR	SİREZADE MAH. M. DOĞAN SOK. NO:16/D	0 224 757 77 78		
BURSA	İNEGÖL	GÜNCE TEKNİK	GÜNÖZ ÇEĞİL	SİNANBEY MAH. MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92		
	GÜRBAĞCI	GÜRHAN TEKNİK	GÜRHAN ERGÜVENÇ	BİRİK MH. 12. SK. NO:3	0 224 679 66 80		
	MULTİFA MEMELPAŞA	OKUK TEKNİK	ERVA OKUK	HANCIYER MAH. SEMİT ZİNE DÖĞRÜZ SOK. NO:34	0 224 612 06 88		
CANAKKALE	MERKEZ	PIKER ELEKTRİK	İBRAHİM TÜRKER	KEMAL PAŞA MAH. MERSİNDERE SOK	0 286 217 98 90		
	MERKEZ	NOKTA SERVİS	EMRAH ERGİN	CUMHURİYET MAH. TATURU CAD. NO:145/A	0 286 263 63 37		
	BİGA	ÖZBERK SÖĞÜTMA	MEHMET BERKEK	İSTİKLAL MAH. HAN SOK. NO:5	0 286 317 14 44		
ÇANKIRI	MERKEZ	ASYK SERVİS HİZMETLERİ	GÖKHAN MANDACI	İSMETPAŞA MAH. ÇINARLIK CAD. NO:21/1	0 286 219 45 45		
	GELİBLÜ	GÜNGÖR TEKNİK	ULUK GÜNGÖR	GAZİ SÜLEYMAN PAŞA CD. GAZİ SÜLEYMAN PAŞA MH. ÖZTÜRK SİT. NO: 1	0 286 546 40 99		
	ŞABANÖZLÜ	AYDOĞDU TEKNİK SÖĞÜTMA	ABDULLAH AYDOĞDU	CUMHURİYET MH. BELEDİYE İŞMERKEZİ YANI NO:11/2	0 376 415 15 54		
ÇORUM	MERKEZ	ÇİHAN TEKNİK	ÇİHAZ AŞLAN	BUDAYI PAZARI MAH. ATATÜRK BULVARI ALTI BLOK NO:4	0 376 219 29 36		
	MERKEZ	ERKİN SÖĞÜTMA	ERKİN ERKİN	HALİ MAH. ERİK CAD. NO:1/A	0 384 247 79 80		
	MERKEZ	SİSTEM SÖĞÜTMA	İLEK TEKDEMİR	HAÇKAPLANLAR MAH. HÜRİYYET CD. NO:54 EKİS YETİSTİRME YURDU KARPİSİ	0 384 252 55 83		
DENİZLİ	MERKEZ	AKSU TEKNİK	NECF AKSU	DEMİRÖMÜSÜ MH. 3739 SK. NO:12	0 258 264 44 04		
	ÇIVRİL	EGE SERVİS	OSMAN GÜNDÜZ	AŞAĞI MAH. Ş. AHMET KANDAĞ CAD. NO:7	0 258 713 84 40		
DİYARBAKIR	MERKEZ	KAR-DEM TEKNİK	MEHMET HANFI DEMİR	MEZDOPATMAYI MAH. PEYAS CD. NO:100/A KAYAPINAR	0 412 261 57 88		
	ERGANI	SERVET ELEKTRİK	SERVET ŞAHİN	KEMALİYE MH. ATATÜRK CD. NO:30/A	0 412 611 41 87		
	BİSMİL	DİCLE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	ÖMER KILIÇ	BOZKURT MAH. 15. CAD. NO:56/D	0 412 415 15 20		
DÜZCE	AKÇAKOCA	GÜNER SÖĞÜTMA	RECEP GÜNER	YALI MAH. BAĞADAR YALÇIN CAD. NO: 41	0 380 611 97 38		
	MERKEZ	HÜSREKİ SÖĞÜTMA	ERON HÜSREK	HÜZÜRTOP MH. SÖĞÜTMAH. HURKURUCU CD. NO:77/B	0 380 523 38 56		
EDİRNE	MERKEZ	OCAC TEKNİK	HARUN OCAC	FANCIÇI SAHİN MH. ATATÜRK CD. NO:10/1	0 284 25 63 90		
	KEŞAN	SİMGE SÖĞÜTMA	İSMAIL BAYILMIŞ	BÜYÜK CAMİ MAH. İSTİKLAL CD. NO:29	0 284 712 39 03		
ELAZIĞ	MERKEZ	MEHMET ZORLU	MEHMET ZORLU	RIZAYİ MH. KIBRIS ŞEHİDİ MEHMET GÜÇLÜ CD. NO:63/A	0 424 285 65 31		
	ERZİNCAN	UZMANLAR BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ORHAN ÖYALCIN	Azadlık mh. Fevzi paşa cd no 69 c	0 446 224 24 47		
ERZURUM	MERKEZ	KARDELEN BAKIM ONARIM	EBUBEKİR AKIN	ŞÖKRÜPAŞA MH. ŞİH KÖYÜ CD. EMİN EVLER ALTI NO:132 YAKUTİYE	0 442 319 31 44		
	HİNİS	EMRE ELEKTRONİK	MEHMET PİRAN EMERKCI	CUMHURİYET CAD. NO:116	0 442 511 30 65		
EŞKİŞEHİR	MERKEZ	ESKON ELEKTRONİK	DURMUŞ TEPECİK	KURTULUŞ MH. MAİDE BOŞEL HÜZÜR EVİ CD. NO:14/B	0 222 224 15 30		
	MERKEZ	YOLKAN SÖĞÜTMA	OSMAN BAĞLAN	İHSANİYE MH. KIRIM CD. NO:58	0 222 227 34 26		

Res. 10

İL	İLÇE	SERVIS DİVANINI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIYMA ADRESİ	TELEFON:
GAZİANTEP	MERKEZ	VİP SERVİS	SİDİCİK SEMEN	BEĞİRMİÇİM MAH. ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD. MNO 16/A	0 342 336 59 59
	İLÇEYİ	İLKER TEKNİK	HASAN AKIN	AYDINCIK MAH. GÖZ CAD. 15 ADIŞLARA	0 342 869 07 77
GİRİSUN	MERKEZ	HASAN ALTIYAPRAK	HASAN ALTIYAPRAK	HACI MİRKAT MAH. ÖZDEN SK. NO:9	0 454 216 54 32
	GÜMÜŞHANE	RECEP KOLOTOĞLU	RECEP KOLOTOĞLU	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:94 B	0 456 213 74 40
HAKKARİ	YUKSKOVA	MEDYA ELEKTRONİK	SİBRAETTİN GÜRLE	İ3 NISAN CAD. HAZAYI İŞ MERK. KAT:3 NO:9	0 438 351 14 90
	YANTARLA	TEKNİK SERVİS	SİBRAN YEMİNE	AKSARAY MAH. 75. YIL BİNAİNE YAPARI APT. 37B	0 376 236 06 28
HATAY	ÇÖZÜMLÜK	KOZULU TEKNİK	BERKAN COŞGUN	SANAYİ MAH. TELLİ SK. NO:13	0 542 385 37 43
	ERIKHAN	BASKARLAR ELEKTRONİK	HİDİYEİN BASKAR	BARBAROS MH. ŞHİ EROĞAN KARAAĞUZI CD NO:141/C	0 326 345 43 38
	SAMANDAĞ	AKBABA TEKNİK	YAHYA AKBABA	CUMHURİYET MAH. AHMET YESEVİ CAD. 55.SOK.NO:3	0 326 512 19 29
	İSKENDERLİ	KORAY SOĞUTMA - İSTİMA	KORAY BİTKİN	ÇAY MH OSMANGAZI CD NO:2	0 326 614 88 25
İĞDIR	MERKEZ	FARLAK TEKNİK	İBRAHİM FARLAK	TANUŞ ÇİLLER CAD TOMURCUK SOK.NO: 15	0 476 227 47 51
		TUĞLALAR TEKNİK SERVİS	FERİHAT TİĞLİ	TURAN MAHALLESİ HASTANE CADDESI NO:61	0 246 201 20 60
İSPARTA	YALVAÇ	ARICAN SOĞUTMA	FATMA ARICAN	PAZAR YUKLEM.MAH.TURGUZ ÖZAL BLV.NO:30	0 246 441 37 47
	YALVAÇ	KOZULU TEKNİK	KASIM ERENELİ	PAZARBAĞI MAH. TURGUZ ÖZAL BULVARI CAHRUSU APT. NO:12	0 246 441 04 26
	ATAŞEHİR	FİNER SERVİS	SAMAL BİÇER	KÜÇÜKBAKAKÖY MAH. ÇENGEL TOPEL CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0 216 575 70 80
	GAZİOSMANPAŞA	DUYGUN SERVİS	ENGIN DUYGUN	KARAYOLLARI MH. ABDİ İPEKÇİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51
İSTANBUL	ÇEKMEKÖY	ÇAĞDAŞ SERVİS	SÖNER USLU	AYDINLAR MH.KELEBEK SK. NO:28/2	0 216 523 79 98
	EKİRTAL	SERVIS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	Yah Mahallesi, Sinan Sok. Yalı Apt.No:56/1 Topsoğlu	0 216 452 24 21
	AVCIILAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDOĞAN	UNİVERSİTE MH. ÇARDAK SK. NO:20	0 212 593 81 01
	UMRANIYE	YİĞİT TEKNİK	ULUK BOZ	ÇAMLIK MAH.HİBA CAD.ŞENLİ SK.NO:33A/UMRANIYE	0 447 77 18
İZMİR	HALKALI	ELAN TEKNİK	RECEP KOZULAN	ATATÜRK MAH. BİTİLLİ CD. 30. SK. NO:8/B	0 212 494 20 47
	İZMİR	YILDIZ ELEKTRONİK	İZZAZ SENGÜN	KURTULUŞ MH.AYDIN CAD.NO:52/1TR	0 232 511 63 20
	SİRİNER	İŞİK TEKNİK	YASAR İŞİK	KEMAL KEMAL CD. NO:50/B	0 232 462 75 93
	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	HAKAN GÜMÜŞ	ATIFBEY MAH.5 SOKAK ÇIKMAZ NO.7/C	0 232 232 79 79
İZMİR	TORBALI	LUZMAN SOĞUTMA	BİROL MOTYOR	TEPEKÖY MAH.GÜMÜŞPAZAL CAD.	0 232 856 78 78
	ALIĞAĞA	AY ELEKTRONİK	ATALAY AYTIMUR	KAZIM DİRİK MH. 294 SK. NO:5/A	0 232 617 00 40
	MENEMEN	AY ELEKTRONİK	ATALAY AYTIMUR	MERMEKLI MH.ÇUKURBAHÇE GEÇİTİ SK.	0 232 832 02 31
	DİĞİLİ	JARDAN TEKNİK SERVİS	İSMET JARDAN	SARTI PAZARI MAH. SOK. NO:21/A	0 232 671 43 43
KARAHANMANMARŞI	İZMİR	İZMİR ELEKTRİK	ÖZEL ALIEMERKEZLER	KÜÇÜK ÇİĞİLİ MAH. ANAKOLU CAD. KARAAĞA NO: 99/B	0 232 344 99 99
	İZMİR	NEZİR SOĞUTMA	ÖZDEN SEZER	BÜLENT BARATLI CD. JANDARMA KAŞIĞAŞI NO:92/A	0 232 754 45 48
	ÖDEMiŞ	ATOM BOBİNAJ	ERŞİN BOYLILAR	KİNCİLAR MAH. MAHSEL SK. NO:19/A	0 232 545 40 97
	ONIKİŞİB	RUZZAR TEKNİK SERVİS	KANER TAŞDEMİR	SERİNEPE MAH. ALAODUN KISAKURHEK CD N12/A	0 344 221 12 72
KARABÜK	ELBİSTAN	ONUR ELEKTRONİK	ONUR GÜNALMİŞ	GÜNEŞLİ MAH. ŞEHİT ER ÖMER ERİN CAD NO:9	0 344 413 18 94
	MERKEZ	NUKUR ELEKTRİK	BURAK ÖZAL	HÜRRETTAR MAH. ZONGULDAK CD. ÇAĞRI İŞ MERK. C BLOK NO:30-K	0 370 424 22 95
KARAMAN	MERKEZ	ADIL SOĞUTMA	ADIL AYOZ	MANCIYURDEDE MAH. 78. SK. ARI APT. 28/A	0 338 213 22 20
	KASTAMONU	MERKEZ	YILDIZ SERVİS	YILDIZ MAH. ERGİT YOLU KARAHİSARLI APT. C BLOK 6/B (EĞİTİM FAKÜLTİ ARKASI)	0 362 242 04 64
KAYSERİ	MERKEZ	FİLİK TEKNİK	MURDEMİR KILIÇ	ALANCAK MAH. YAKIŞ SULTAN SULTAN CD. NO:113	0 352 245 25 76
	KIRIKKALE	MERKEZ	İŞİK SOĞUTMA İHTİMA SİSTEMLERİ	MUSTAFA İŞİK	GÖRLER MAH MİLLET CAD NO:141/F
KIRILARELİ	BABAESKİ	ERENLER TEKNİK SERVİS	ÖZCAN EREN	HAMİDİYE MAH İSTASYON CAD. YILDIZ APT	0 288 512 62 72
	BABAESKİ	SEVİNÇ TEKNİK	NURETTİN SEVİNÇ	GAZİ KEMAL MAH.ÇÖMLEKÇİ SK. NO:19	0 288 512 16 58
KIRSEHİR	MERKEZ	NET SOĞUTMA	BAVRAM AKKUS	AHI EVRAN MH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVİKOÇ APT. B BLOK NO:29/3	0 386 213 00 54
KİLİS	MERKEZ	SEZGE ELEKTRİK VE ALETLER	BEKİR KÖKÜÇÜĞLU	YEDİ ABALIK MH. MERMİKA CD. NO:40/2Z	0 348 814 40 05
	ERZUR	SERVIS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	EVRE ÇARBAK MAH. BEYİN CAD. NO:32 DARIÇA	0 362 242 04 64
KOCaelİ	EMİT	SERVIS 24	ÇÖŞMAN USTUNDOĞAN	YENİŞEHİR MAH. AHMET ZYVA SK. NO:79	448 7 2551
	SELÇUKLU	ERTIŞIRIL TEKNİK SOĞUTMA	AHMET ERTIŞIRIL	SENELER MH KESTEL SK. NO:5/A	0 332 238 33 89
KONYA	EREĞLİ	ÖZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZYÜREK	ALPASLAN MAH AY RIZA DENİZÖZÜLÜ CAD MAHMET HANIFI ÖZTÜRK AP 3/B	0 332 713 38 99
	BEYŞEHİR	SAYGILI TEKNİK SOĞUTMA	MEHMET ALI SAYGILI	MURTU MAH. MEVLANA CAD. NO:12/A	0 332 512 05 53
	AKŞEHİR	SUDE SOĞUTMA	AHMET KOCAHTIYAR	İŞKİ GARAJI ARKASI TOPALOĞLU APT. NO:6/B	0 332 813 14 41
KUTAHYA	MERKEZ	KARDEŞLER TEKNİK	CÜNAYT AKYÜZ	LALA HÜSEYİNPASA MAH KIBRIS CD. NO:75/C	0 274 333 00 44
	ÇÖŞMANÇI	YAŞAR TEKNİK	RECEP YAŞAR	CUMHURİYET MAH.BURSA CAD. NO 19/B	0 274 661 22 40
MALATYA	TAŞVANLI	BARAK İYİTMA SOĞUTMA	MEHMET SABRAK	AŞAĞI MH. AHMET KANAKAŞ CD. NO:7	0 274 015 35 38
	MERKEZ	İRCAN TEKNİK	İRCAN SİMSEK	EYVAHERDAZ MAH EMERKİS CAD NO:16A	0 422 321 40 46
MANİSA	AHİRSAR	ONAR ELEKTRİK	ÖZCAN ONAR	RAGİPBEY MH.1.Ş.Ş.	0 236 414 60 83
	KULA	SAHİN SOĞUTMA	MEHMET BALCI	4 EYLÜL MAH.238.SOK. NO:4/B	0 236 816 74 86
	MERKEZ-TURGUTLU	SEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN	ARDA MAHALLESİ KENDİ CADDESI NO:38/A	0 236 232 54 54
	KIRKAĞAÇ	TEKNİK SOĞUTMA	BÜLENT SİNCİKLİK	YENİ MH. 34 SK. NO:162 / B	0 236 588 18 30
MARDİN	ALAŞEHİR	ÖZ HİSAR DAYANIKLI FÖRETIM	TARİK DİMNİ - BİLAL KOCAKURU	4 EYLÜL MAH. OSMAN AĞAÇ CAD. NO:98/1	0 236 638 44 51
	SADIRLI	ERİN SOĞUTMA	İBRAHİM GÖNÜREKİŞİ	MYHAT PAŞA MH. ESK. NO: 3/B	0 238 712 51 38
	KIZILTEPE	NEİSLAN TEKNİK	HALİL NEİSLAN	TEPEBAŞI MAHALLESİ 649 SOKAK NO:5	0 482 312 64 08
	NUSAYBİN	MODERN TEKNİKLER	MEHMET ALİ BALA	BEHAHTİNEYİYORİ MAH MEKTEP SOK.NO:20/D	0 482 415 02 47
MERSİN	MİDYAT	SEN ALTUN SOĞUTMA	MEHMET ŞEYKİ ALTUN	SÖLÜÇÜK MAH.ÇİZNE CAD NO:142	0 482 464 14 37
	MAZIDAĞI	BEKİN SOĞUTMA	MUZAFFER YAKLAV	POYRAZ MAH. YEŞİL DERİK CAD. NO:27	0 538 839 41 15
	YENİŞEHİR	VİP SERVİS	İBRAHİM BODUR	MENTEŞ MAH 2598 NOLLU SK NO 24/A	0 324 327 73 00
	ERDEMLİ	ALPER SOĞUTMA	ERŞAN BAYRAM	ARDIÇEZ MAH. ERDEMÖĞÜLÜ BULV. ÖLÜMPYAT SİTESİ ALTI NO:101/A	0 324 515 30 09
MUĞLA	TARUS	GÜNEY SERVİS	MEHMET GÜNEY	ŞEHİT ÖZAR MAH. BEYKÖZ MAH. NO:1	0 236 625 35 08
	ELİPAZİ	ÖZTEL SOĞUTMA	SAMİL DURMAZ	GİRİSULI MH. SEYHAN CAD. NO:18/B	0 324 734 17 80
	GÜLNAZ	TURGAY TAMİRHANESİ	TAŞKIN TURGAY	HACIPINAR MH. MERKEZ CAMİ YANI NO:14	0 506 965 89 38
	MİZZİTLİ	AKINISAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NİSAN	C.M.K. BULVARI FATH MH.30018.SOK.ÇİRAK APT 3/A	0 324 359 64 34
MUŞ	MUT	GENÇ SOĞUTMA	MEHMET GENÇ	PINARBAŞI MH. MABA CD. NO:12/A	0 324 374 63 63
	ANAMUR	GÜNEY SOĞUTMA	NEVLUOT DEMİR	SERTEPE MAH.23 NİŞANİ CD. NO:22	0 324 816 80 36
	MARMARİS	CEVAHİR SOĞUTMA	HÜSEYİN DEMİR	TEPE MAH.YENİVOLU CAD NO:41-45	0 252 412 46 02
	YATAĞAN	DİSTİLER BEBİNAJ	MEHMET KOCA	KONAK MAH.ŞAH İYİSAL CAD NO:1	0 252 572 29 24
MUĞLA	KOZULU	BEKİN SOĞUTMA	MEHMET YAKUZ	HİRSİN SEHİTLERİ CAD.RODOLFO HACI HALLİ EFENOS SOK NO:60	0 252 312 97 86
	ORTIÇA	HİÇÖZELLERİ İHTİMA VE SOĞUTMA	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:2	0 252 282 61 71	
	MİLAS	EMEK SOĞUTMA	SİDİK ZORLU	BURGAZ MH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
MUŞ	FETHİYE	SUNKA TEKNİK	RESUL ŞUNKA	TUZLA MH-ADNAN MENDERES BULVARI AYKURT 1 APT. NO:20/1	0 252 612 27 02
	MERKEZ	ÇAĞLAR SERVİS VE TİCARİT	MEHMET KARAOĞLU	DIRHANİYE MAH. 108. SOKAK. ÇAĞLAR APT. NO:7B	0 252 214 13 91
	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATALAY	CUMHURİYET CD.ESKİ HALI YANI 167.SK.NO:2/8	0 436 212 50 62

Res. 11

İL	İLÇE	SERVIS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
NEVŞEHİR	MERKEZ	EREN SOĞUTMA	FATİH OLGUN	350 EYLER MAH PARK CD. NO:9	0 384 213 02 04
	MERKEZ	DEHA TİCARET	HAİLİ ERTAŞ	ŞAH SİLEYMAN MH. SLUAT BAYKAL CD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ORDU	ÜNVE	ZORLU SOĞUTMA	ZEKİ ZORLU	İSELER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
	FATSA	ÇAĞ-TEK	MEHMET ÇIRAK	DUMULPINAR MH. M.BAYIRMAN CD. NO:17	0 452 424 80 80
	ALTINORDU	UZMAN TEKNİK	İLHAM ÖÇÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:47/A-B	0 452 212 92 92
OSMANIYE	MERKEZ	BİRLİK SOĞUTMA	AHYAS GÜZEL	İSTIKAL MAH. AKYAR CD NO:60 KOÇYİĞİT/APART	0 328 814 60 54
	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	ZEKERİYA KAR	TOPIHANE MAH. KAÇKAR CD. NO:19	0 464 212 22 23
RİZE	MERKEZ	BENİM USTAM	NEHMET HATİP	EKREM ORHON MAH HANIMELİ SOK SAHİL CAMİ YANI 16-A	0464 253 04 53
	ARDEŞEN	KAPTAN ELEKTRONİK	BARIŞ KAPTAN	MERKEZ MAH. ERGÜNLER CD. NO:14	0 464 715 50 40
SAKARYA	MERKEZ	KUZEY SOĞUTMA	ZEKİ BULUT	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTEPE CAD:NO:36/D	0 264 279 23 90
SAMSUN	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVIS	HASİM EMİRBUTURAN	HANÇERLİ MH.100.YIL.BULV.NO:17	0 362 446 30 02
	MERKEZ	SAYLOR ELEKTRONİK	MUSTAFA KÜÇÜKYILMAZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO :15	0 362 234 61 05
	ÇARŞAMBA	YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	İSMAİL GİRİTLİ	K.CAY MAH HASANLI CAD	0 362 833 10 97
	BAFRA	KARATAŞ TİCARET	İLHAN KARATAŞ	KÖZLURMAK MH. FEVZİ ÇANKAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
SIIRT	MERKEZ	DEMİR SOĞUTMA	ALİ DEMİR	CUMHURİYET CAD. SLUAT BİLDİK SOK. NO:1 SIIRT	0 484 223 37 51
SINOP	AYANCIC	ÇALIŞKAN BEYAZ EŞYA	MEHMET ÇALIŞKAN	Sedat demircan cad. no:20	0 368 613 20 12
	BOYABAT	ÖZTÜRK BEYAZ EŞYA	BAYRAM ÖZTÜRK	GÖKDERE MH. YUSUF KEMAL BEY CD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 315 61 21
	AYANCIC	YILKAY SOĞUTMA	MEHMET YILMAZ	YALI MAHALLESİ DOKTOR AVNİ HAMZAĞOĞLU CADESİ NO/46	0 368 613 52 12
SIVAS	MERKEZ	DEMİREL TİCARET	RAJET DEMİREL	MEYDANKAP MAH.NILBAĞIT SK:NO:5	0 368 260 97 87
	MERKEZ	SEHİN TEKNİK	MUSA DOĞAN	EĞİ MH KIRKSEKİZ CD. NO:12	0 346 221 71 53
	MERKEZ	SOĞUK TEKNİK	AHMET USTÜNDAĞ	EĞİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÖYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8 /A	0 346 221 17 89
ŞANLI URFA	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	BEKİR YILDIZ	ERTUĞRUL GAZI MAH.357 SOK.NO:20/B	0 414 313 30 50
	VİRANŞEHİR	SEÇİN BEYAZ EŞYA	MEHMET GÜNDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 511 68 47
	SİVEREK	AK SOĞUTMA	ZİYAT BOYNUKARA	GÜLABİBEY MAH ALI ŞİRİN CAD:NO:7/A	444 4 758
	BİRECİK	KOÇ TEKNİK	ALİ İLBARS	MEYDAN MH. 10 TEM CAD. FATİH SOK NO 6	0 414 622 92 82
ŞİRNAK	CEYLANPINAR	ASAN SOĞUTMA	MUZAFFER ASAN	CUMHURİYET CD. NO:120	0 414 471 44 10
	MERKEZ	DAMLA TEKNİK	SEVİTTİN BATMAZ	AYDINLUKEVLER MAHALLESİ DERVA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
TEKİRDAĞ	CİZRE	ÇAĞDAŞ ISI	FARUK ÜRGEN	ŞAH MAH.CLUDİ SOK:NO:45	444 4 758
	ÇORLU	BAGLAR TEKNİK	İBRAHİM KELEŞ	ŞEYHİSINAN MH ATATÜRK BULVARI ARPALKI 2.SK NO:37 C	0 282 629 98 98
	MERKEZ	ÖZGÜN TEKNİK	NECİMİ İŞLEK	100 MAH.MUMCU ÇEŞME CD. NO:74/A	0 282 263 98 18
	CERKEZKÖY	TURKSEN ELEKTRİK EV ALETLERİ	ERHAN TÜRKSEN	G.M.K.P MAH METİN SK NO:10/A	0 282 725 22 02
	CERKEZKÖY	ESSE TEKNİK	ESMA ARSLAN-SERHAT ARSLAN	CUMHURİYET MAH. HÜRREYİT CADDESİ FERAH SOKAK NO:5	0 536 568 83 14
	SARAY	BATI TEKNİK	BÜLENT BARLAS	YENİ MH.TAKSİM CD:NO:9	0 282 768 69 34
TOKAT	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK SERVIS	RIZA ÖZGÜL	YEŞİL İRMAK MH. ÇEÇENİSTAN CD. 2.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70
	TURHAL	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SAMET B. ALEMĐAR	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66
	NIKSAR	YAŞAM TEKNİK SOĞUTMA	YAŞAR KEMAL DURMUŞ	FATİH MAH. ŞH. BŞK. MAH MUT GÜLER CD. NO:5/A	0 356 527 15 27
	ERBAA	SİSTEM SOĞUTMA	ÖĞÜZHAN DEMİREZEN	YEŞİLYURT MH ATATÜRK CD NO:65/A	0 356 715 50 57
TRABZON	MERKEZ	KENAN TEKNİK	HAMİ KENAN	TOKLU MH.KURAN KURSU CD.HASAN TAHSİN SK.TÜRKLER APT.ALTI NO:2/B	0 462 223 61 16
	AKCAABAT	SESLİ SOĞUTMA	GÖRKAN SESELİ	SAMSUN CADESİ NO: 113	0 462 289 39 96
TUNCELİ	VAKIFKEBİR	ÇOŞKUN TEKNİK	ÇOŞKUN BİRLİK	KEHALİYE MAH.FATİH CD. NO:32	0 462 841 81 31
	MERKEZ	GÜLTÜRK TEKNİK	ULUŞ GÜLTÜRK	ATATÜRK MH. ENDER YAP KÖOP. D.BLOK D:5	0 536 238 96 13
USAK	MERKEZ	METİN SOĞUTMA	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATATÜRK SK. NO:16/B	0 276 223 96 35
VAN	MERKEZ	SZ USTA TAMİRAT	BURHAN AYDIN	ŞEREFİYE MH. DEMİRCİLER 1. SK NO:1/C	0 422 216 34 58
YALOVA	MERKEZ	PASA TEKNİK	ADEM ERODOĞAN	BAHÇELİEVLER MAH. FATİH CAD. DEMİREL SOK. ACELYA APT. NO:2	0 226 800 01 01
YOZGAT	MERKEZ	ERKİN SOĞUTMA	HANRAN ERKİN	İSTANBULLUĞLU MAH.SUNGURLUCAD.MİZEYANI NO:1	0 354 217 67 90
	SORGUN	YILMAZ İSITMA VE SOĞUTMA	ÖMER YILMAZ	BAHÇELİ EVLER MAH ATATÜRK BULVARI 12.SOK NO:3	0 354 415 61 30
ZONGULDAK	CAYCUMA	GENİE SOĞUTMA	CUMHUR KABUK	İSTASYON MAH. YAŞAR DOĞU CAD ŞABAN KARALI SOK. NO:44	0 542 891 91 91
	MERKEZ	EROL ELEKTRONİK	İSMAIL EROL	MİTHATPAŞA MH AZİZYE CD. N:105D	0 372 253 76 06
	ERĞLİ	ERŞAN SOĞUTMA	YAŞAR ARSLAN	BAGLIK MAH. ŞEHİT RİDVAN CD. NO: 37 / D	0 372 316 10 05

### SİLVERLINE DANIŞMA HATTI

444 4 758

Res. 12



## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
  - Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.
  - Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirle geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
  - Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
  - Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
    - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
    - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
    - Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılının ücretsiz onarılmasını isteme,
    - İmkân varsa, satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
  - Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
    - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
    - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
    - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
  - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.
    - Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,
    - SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,
    - Cihazı bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
    - Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
    - Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşın sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
    - Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
    - Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler, Şikâyet ve İtirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
  - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılının ücretsiz onarılmasını isteme,
  - İmkân varsa, satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

## GARANTİ BELGESİ

## MALIN

Cinsi İNDÜKSİYONLU OCAK  
Markası SILVERLINE  
Modeli  
Ürün Kodu  
Seri No

## SATICI FİRMANIN

Unvanı  
Adresi  
Tel-Faks  
Fatura Tarihi  
Fatura No  
Yetkili Kase ve İmza  
Teslim Tarihi ve Yeri

## ALICININ

Adı, Soyadı  
Adresi  
Tel

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

## ÜRETİCİ FIRMA / MANUFACTURER COMPANY

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.  
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No: 6 Silkar Plaza Kat: 3  
Bayrampaşa / İstanbul P.K. 34030  
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

444 4 758

SILVERLINE EV GEREÇLERİ  
SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ  
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. Silkar Plaza  
No:6 K:3 P.K. 34030 Bayrampaşa / İST  
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08  
Haliç Kurumlar V.D. Kıs. 036 Sic. No: 110-549979  
Mersis NO:0-7550-3894-5600018

**SILVERLINE**

www.silverline.com

**Üretici Firma / Manufacturer Company**

Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş. Orta Mah. Topkapı - Maltepe Cad. No: 6 Silkar  
Plaza Kat:3 Bayrampaşa / İstanbul / Turkey P.K. 34030  
+90 212 484 48 00 (pbx) +90 212 481 40 08

H610.8110.01.00